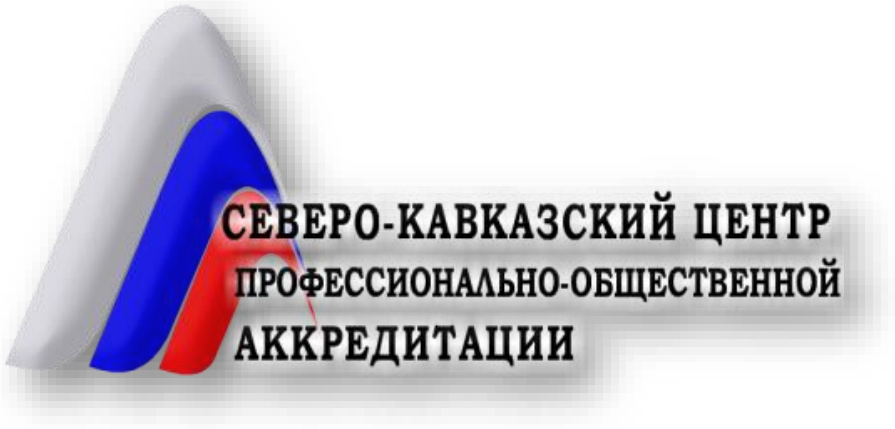

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о качестве условий оказания услуг
государственным бюджетным учреждением "Государственное управление по кинематографии" в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в отношении которых проводится независимая оценка

г. Грозный, 2021

Аналитический отчет
о качестве условий оказания услуг
государственным бюджетным учреждением "Государственное управление по кинематографии" в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в отношении которых проводится независимая оценка

г. Грозный 01 ноября 2021 г.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением "Государственное управление по кинематографии" (далее – организация культуры) осуществлено организацией-оператором – АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации», во исполнение договора № 51-Н от 30.07.2021 г. на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры Чеченской Республики, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в сфере культуры на территории Чеченской Республики в 2021 году, согласно показателям, утвержденными техническим заданием.

Сбор и обобщение информации осуществлены в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Приказом Минкультуры России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», а также Методическими рекомендациями по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, утвержденными Распоряжением Министерства культуры Российской Федерации от 18.12.2020г. № Р-1681 (далее, соответственно – Правила, Порядок).

1. **Общие исходные сведения об организации:**

- **Наименование организации:** Государственное бюджетное учреждение "Государственное управление по кинематографии"
- **Юридический адрес организации:** 364906, Чеченская Республика, г. Грозный, Старопромысловское шоссе, 36.
- **Адрес официального сайта организации в информационной телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт в сети «Интернет»)**: https://kino.mk95.ru/.
- **Период проведения дистанционного этапа сбора информации**: с 11.08.2021 по 25.10.2021 гг.
- **Дата мониторинга официального сайта организации в сети «Интернет»**: 27.09.2021г.
- **Дата визита представителей организации-оператора в организацию культуры**: 27.09.2021г.
- **Численность респондентов в организации культуры**: 600.

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий по улучшению качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением "Государственное управление по кинематографии" в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры:

Наименование/ адрес организации (филиала)	Рекомендации
ГБУ «Государственное управление по кинематографии» 364906, Чеченская Республика, г. Грозный, Старопромысловское шоссе, 36	**Рекомендации членов внешней экспертной комиссии:** 1. Систематически проводить работу с получателями услуг по популяризации сайта организации культуры и дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг. 2. На сайте организации разместить информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг, информацию о планируемых мероприятиях. 3. Обеспечить в организации наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов. 4. Обеспечить возможность дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению, в том числе дублирование информации рельефно-точечным шрифтом Брайля для получения услуг инвалидами наравне с другими.

Интегральное значение по совокупности общих критериев, с учетом значимости показателей, государственного бюджетного учреждения "Государственное управление по кинематографии" Чеченской Республики, составило **96,24 балла**. Детализация показателей общих критериев, участвующих в формировании интегрального значения приведена в Приложении № 1.

Сведения, полученные по итогам реализации дистанционного и очного этапов сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организацией культуры в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в отношении которых проводится независимая оценка, подлежат передаче в министерство культуры Чеченской Республики и в Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры Чеченской Республики для принятия решения о присвоении рейтинга организации и формирования плана мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг организацией культуры.

Директор СКЦПОА **Е.С. Квасова**